

3º SEMINÁRIO DE MOBILIDADE CORPORATIVA

29 de agosto de 2007, Hotel Staybridge Suites, São Paulo

PROGRAMA

8:30 – 9:00 Credenciamento

9:00 – 9:30 Palestra: O paradigma da mobilidade

O objetivo é mostrar que o modelo de negócio dos players tem que ser levado em conta como pré-condição para a evolução de uma oferta de mobile-payment. O caso prático é o projeto piloto da Coca-Cola que acaba de ser lançado, pioneiramente, em Belo Horizonte, e fica em funcionamento experimental durante 60 dias, em 15 pontos de venda.

Palestrante

Jorge Marinho

Com mais de 20 anos de experiência em gestão da informação corporativa e estratégias de TI, fundou a Open Vision e a Via Varejo. Nos últimos anos Marinho vem introduzindo no Brasil conceitos relacionados à mobilidade no setor financeiro e em sistemas que envolvem a logística de pagamento eletrônico e controle de numerário. Há dois anos, trouxe para o Brasil a M-PAY, a partir de parceria com a matriz da Eslovênia. Entre os parceiros da M-Pay estão as maiores empresas de cartão com atuação no Brasil, além de bancos, operadoras e distribuidores de atacado e varejo. Jorge Marinho é engenheiro com MBA em Administração pelo IBMEC.

9:30 – 10:00 Palestra: Mobile Device Management

Com a crescente complexidade dos terminais móveis as operadoras celulares necessitam também aprimorar sua infra-estrutura para controle do ciclo de vida dos terminais. Já existem disponíveis soluções para gerenciamento remoto da segurança, inserção/remoção/atualização de aplicativos, diagnósticos remotos para correção de falhas e ameaças virtuais bem como backup/restore remoto de dispositivos móveis.

Palestrante

Carlos Castilho, diretor da InnoPath para América Latina

Engenheiro eletrônico formado na Poli-USP com MBA pela BSP (Business School of São Paulo). Atuando a mais de 10 anos no mercado de Telecom com passagens pela Siemens e LogicaCMG (fornecedora de plataformas de SMS, Multimedia e WAP). Atualmente diretor de vendas para a América Latina da Innopath, empresa líder em soluções de mobile device management para grandes operadoras celulares como DoCoMo, Sprint, Verizon e Cingular.

10:00 – 10:30 Café de relacionamento

10:30 – 11:00 Palestra: A nova era das comunicações inteligentes

A cada dia, novos dispositivos e meios de comunicação são colocados à disposição dos usuários. Telefone celular, caixas postais, e-mails, etc. Quais são as novas aplicações disponíveis para o mercado corporativo que podem propiciar uma comunicação mais eficiente e gerar novos negócios aumentando a satisfação dos clientes.

Palestrante

Thiago Siqueira, gerente de soluções da Avaya Brasil
Responsável pelo planejamento, pesquisa e desenvolvimento de mercado e produtos, é formado em Engenharia Elétrica com ênfase em Telecomunicações e com MBA em Gestão Empresarial pela FIA-USP. Tem se especializado em novas aplicações e soluções de comunicação inteligente.

11:00 – 11:30 Palestra: Cartão de crédito pelo celular**Palestrante**

Mauro Seiji Ono, superintendente de desenvolvimento de negócios da CTBC – empresa de telecomunicações do Grupo Algar
Executivo é responsável por desenvolver parcerias, produtos, novos negócios estratégicos e gerir atividades de M&A (Fusões e Aquisições) da operadora. Com formação em Engenharia Elétrica com ênfase em Eletrônica pela Faculdade de Engenharia Industrial - FEI, pós-graduação em “Administração de Empresas” pela FAAP e MBA em “Gestão Empresarial”, pela FGV/SP. Possui 17 anos de experiência na área de telecomunicações e está no Grupo Algar há sete anos. Durante sua trajetória foi diretor de Desenvolvimento de Negócios da Engeredes, enfocando projetos de desenvolvimento do produto de VoIP e conteúdos da CTBC, foi responsável pela venda da empresa JR Paulista, coligada da Engeset, e pela aquisição da empresa Iqara Telecom. Nos anos 90, atuou na área comercial e de negócios da NEC do Brasil. Atualmente, é membro do Conselho Consultivo da Telcomp.

11:30 – 12:00 Palestra: O futuro da mobilidade – Tendências e Inovações**Palestrante**

Marco Quatorze, diretor de VAS e roaming da Claro
Responsável pelos Serviços de Valor Agregado da Claro / Brasil, sua missão é incrementar as receitas oriundas dos serviços de dados e aumentar a percepção tecnológica da Operadora por meio de serviços inovadores e fáceis de usar. Possui 18 anos de experiência profissional, dos quais 8 na Europa, trabalhando nas áreas de Telecomunicações, Energia e Tecnologia da Informação. Graduado em Engenharia Eletrônica pela Unicamp, possui cursos de especialização em Marketing e TI.

12:00 – 12:30 Rodada de discussão com os palestrantes**12:30 – 14:00 Almoço****14:00 – 14:30 Palestra: Business: mobilidade e convergência digital**

A evolução da tecnologia para tráfego de dados e as demandas de soluções de mobilidade de grandes empresas. A operadora apresentará o case de automação de força de vendas e as tendências de demanda no segmento corporativo.

Palestrante

Lauro Monteiro de Paula, gerente nacional de vendas corporativas da TIM Brasil
Graduado em Economia e Comunicação Social pela Universidade Estácio de Sá, com especialização em Marketing pela COPPEAD (UFRJ) e em Telecom pela Universidade Federal Fluminense (UFF). Iniciou sua carreira em Marketing e Vendas na Philips do Brasil, na década de 80. Após 10 anos na Philips, assumiu a Gerência de Marketing para Canais Alternativos da Xerox. Em 1999, Lauro ingressou no setor de Telecomunicações, participando do start-up da operadora ATL, onde teve diversas funções, atuando nas áreas de Consumer e Corporate. Em 2004, ingressou na área de Vendas Corporativa da TIM, na regional do Rio de Janeiro, onde ficou por dois anos. Desde 2006, Lauro Monteiro responde pela Gerência Nacional de Vendas Corporativas da TIM Brasil.

14:30 – 15:00 Palestra: Mobile banking já é realidade

As diferentes estratégias dos bancos para dispositivos móveis.

Palestrante

Massayuki Fujimoto, superintendente de internet do Citigroup Engenheiro eletrônico pela UFRJ, com pós-graduações em finanças e marketing. Em seu currículo possui forte experiência em mobilidade, inovação e planejamento estratégico, tendo ocupado recentemente o mesmo cargo no Santander. Participou ativamente do lançamento da primeira operadora celular GSM no Brasil, a Oi, em 2002 e nessa época lançou a primeira solução de Mobile Banking junto com o Banco do Brasil e outras inovações baseadas na rede de dados GPRS, como o POS e o ATM Móvel, o rastreamento de veículos por celular e o Mobile Payment. Atuou também na criação do braço na internet móvel da Promon, no Corporate Finance do Citibank, no Planejamento Estratégico da Shell Brasil, na primeira equipe de Internet do Unibanco. Iniciou sua carreira no programa trainee no Banco Nacional e na multinacional japonesa Hitachi Brasil.

15:00 – 15:30 Palestra: Projeto de mobilidade global da Bunge

Alguns anos após o início dos trabalhos de unificação das redes Bunge ao redor do mundo, havia ainda problemas que impactavam elementos essenciais da mobilidade, tais como acesso a e-mail, internet, sistemas de arquivo e outros serviços gerenciados por políticas individuais de cada unidade. O conselho de TI, composto pelos CIOs das unidades da Bunge no mundo, formou então um comitê de redes (Networks Committee) que deu início a um trabalho chamado Network Mobility, cujo objetivo era identificar e apontar soluções para os problemas relativos à mobilidade das equipes Bunge. A PwC foi eleita parceira e foi dado início ao Mobility Project, que fez a identificação de causas e apontou as ações necessárias para sua solução. O projeto, feito em parceria com a PwC, resultou num conjunto de 15 ações, que tratavam da uniformização de questões relativas ao que foi denominado de "pacote de mobilidade", cobrindo configurações de redes IP e roteamentos, configuração de diretórios, itens de segurança como firewalls, além outros itens relacionados. O acompanhamento e coordenação dos trabalhos de implementação evoluiu e tornou-se um conjunto de documentos para padrões globais de infra-estrutura de comunicações. Com esse trabalho a Bunge reduziu drasticamente o volume de incidentes relacionados a mobilidade, serviu como base para outros elementos da infra-estrutura global, além de projetos de sistemas corporativos que são acessados e operados ao redor do globo.

Palestrante

Ivan Daudt, gerente de tecnologia da Bunge Compõe a equipe do CIO mundial da Bunge - CIO Office - desde 2003. Responsável pela elaboração e aprovação dos padrões globais de Infra-estrutura e Segurança da organização. Participante nos projetos de consolidação de infra-estrutura na Bunge desde 2001, participa de projetos como unificação de redes globais, serviços de TI compartilhados, padrões de desenvolvimento globais e servidores de aplicação, além de ter gerenciado projetos como mobilidade, métricas de TI e consolidação de diretórios. Foi criador e gerente do projeto de sistema de controle de operações portuárias para o braço de serviços de portos da organização, e mais recentemente vem atuando como gerente local na implementação do projeto de portais corporativos da organização no Brasil.

15:30 – 16:00 Café de relacionamento

16:00 – 16:30 Palestra: Uso de Business Intelligence em dispositivo móvel

Vai abordar uso de ferramentas de BI, tendo como exemplo o caso de um grande banco, onde os executivos podem acompanhar as informações sobre planejamento, diagnósticos de eventuais desvios financeiros, implantação de ações eficazes dentro do plano corporativo de melhoria contínua e monitoramento de quase 3 mil agências e 2 mil pontos de atendimento em tempo real, por meio da utilização do BI via Blackberry.

Palestrante

Marcos Chomen, diretor regional da Cognos

Há cinco anos na Cognos, é o principal executivo da companhia no Brasil, atuando como diretor regional da companhia. O executivo já passou por grandes corporações como Credicard e PriceWaterhouseCoopers.

16:30 – 17:00 Palestra: Ameaças e dispositivos móveis

Vai mostrar o cenário de ameaças para dispositivos móveis; as restrições dos dispositivos móveis e as necessidades das Corporações e as soluções para as principais plataformas de mercado.

Palestrante

André Carraretto, engenheiro de sistemas da Symantec do Brasil e especialista em soluções de segurança

Formado em Engenharia Civil pela Universidade Federal do Espírito Santo (UFES), possui diversas certificações de mercado, entre elas a CompTIA Security+, Symantec SCSP (Symantec Certified Security Practitioner) e RSA Certified Systems Engineer. Ministrou vários cursos nas áreas de Rede, Segurança de Dados e Tecnologias de Firewall, VPN e AntiVírus. Atuando na área de informática desde 1996, André Carraretto antes de se juntar a Symantec em 2005, atuou no provedor NutecNet/ZAZ como analista de suporte e posteriormente na ISH Tecnologia, onde era consultor em Soluções de Segurança.

17:00 – 17:30 Rodada de discussão com os palestrantes

*Programa preliminar sujeito a alterações.